

## **Merklblatt Ehrencodex**

Als Mitglieder des VSH, VSK, SVMB verpflichten wir uns:

### **Gegenüber unseren Kunden**

- Unser Fachwissen in allen Belangen der Aus- und Weiterbildung zur Verfügung zu stellen
- Ein Vertrauensverhältnis zu pflegen und über Nützlichkeit und Tauglichkeit von Bildungsmaßnahmen ehrlich und offen zu informieren
- Interessenten professionell zu beraten
- Eine Politik der Transparenz über Leistungen und Kosten zu verfolgen
- Faire Vertragsbedingungen zu erstellen und diese einzuhalten
- Lehrgänge, Ausbildungen, Kurse usw. entsprechend den Vorschriften der Verbände und den gesetzlichen Vorgaben durchzuführen
- Die Kundenzufriedenheit und die Erreichung der Bildungsziele kontinuierlich zu erheben
- Die Qualität der Dienstleistungen systematisch zu überprüfen und stetig zu verbessern
- Bei Meinungsverschiedenheiten die vom VBSS und seinen Teilverbänden geschaffene Schlichtungsstelle-Ombudsstelle anzurufen

### **Gegenüber unseren Mitarbeiter/innen**

- Arbeitsbedingungen zu schaffen, die eine qualitativ hoch stehende Bildungsarbeit ermöglichen
- Die berufliche Fort- und Weiterbildung permanent zu fördern

### **Gegenüber unseren Mitgliedern und der Bildungsbranche**

- Das Ansehen der privatrechtlichen Bildungsanbieter in der Öffentlichkeit zu erhalten und zu fördern
- Partnerschaftliche Beziehungen zu öffentlich-rechtlichen und staatlichen Bildungsanbietern zu pflegen
- Uns in der Welt der Bildung um korrekte Beziehungen zu bemühen
- Verbandsschulen akzeptieren gegenseitig die erteilten Noten.

Hausen am Albis, August 2011